



## POLITICA FEPER ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

---

**Societatea FEPER S.A.** are ca domeniu de activitate *proiectarea, fabricarea și comercializarea de confecții metalice fine și accesorii, de rack-uri și dulapuri modulare pentru echipamente electrice, de comandă și telecomunicații.*

Politica **FEPER S.A.** în domeniul calității conform SR EN ISO 9001:2015 este de a demonstra capacitatea de a furniza consecvent produse și servicii care satisfac cerințele clientului. Această politică a fost elaborată astfel încât să fie în concordanță cu strategia generală a organizației, fiind bazată pe principiul îmbunătățirii performanțelor și având orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor prezente și viitoare ale clienților și ale celorlalte părți interesate relevante.

Prin activitatea pe care o desfășurăm, dorim să oferim clienților noștri produse și servicii la cele mai înalte standarde de calitate. Pentru acesta ne propunem să atingem următoarele obiective:

- Satisfacerea în timp real a cerințelor clienților noștri și a celorlalte părți interesate;
- Menținerea și îmbunătățirea performanțelor companiei, ținând mereu cont de dinamica pieței;
- Dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților și îmbunătățirea continuă a nivelului de pregătire;
- Conformarea cu legislația în vigoare și cu cerințele aplicabile în domeniul de activitate a organizației;
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Întreg personalul din cadrul **Societății FEPER** are obligația de a transpune în practică, la locul de muncă și în domeniul de activitate pe care-l coordonează, politica societății referitoare la calitate. Aceasta va fi comunicată tuturor angajaților și va fi analizată periodic, pentru continua ei îmbunătățire și adecvare.

**PREȘEDINTE DIRECTOR GENERAL,**

**Ing. Mielu DOBRIN**

